



Gwarancja produktu

Produkt dostarczony przez firmę Dimsport S.r.l. jest objęty gwarancją wolności od wad fabrycznych zgodnie z postanowieniami Włoskiego Dekretu Ustawodawczego z dnia 6 września 2005 r. nr 206 („Kodeks Cywilny” – „Consumer Code”).

Procedura

Jeśli nabywca chce skorzystać z praw zawartych w tych warunkach gwarancji, musi skontaktować się z serwisem technicznym Dimsport, aby uzyskać informacje o dokładnej procedurze zwrotu produktu do kontroli. Z zastrzeżeniem poniższych ograniczeń, oraz jeśli istnieją warunki do uznania gwarancji zgodnie z Dekretem Ustawodawczym 206/05, produkt zostanie naprawiony bezpłatnie dla nabywcy. Bez uszczerbku dla postanowień art. 130 Dekretu Ustawodawczego 206/05, w szczególności w odniesieniu do obiektywnej niemożności lub nadmiernych kosztów naprawy. Jeśli produkt zostanie zwrócony po upływie okresu gwarancyjnego lub wada nie jest objęta gwarancją, albo produkt jest wolny od wad, Dimsport S.r.l. obciąży nabywcę kosztami transportu, administracyjnymi i technicznymi poniesionymi w związku z reklamacją.

Procedura zwrotu produktu

W przypadku jakiegokolwiek naprawy produktu nabywca musi skontaktować się z serwisem technicznym Dimsport w celu uzyskania numeru R.M.A. oraz powiadomić na piśmie przy składaniu wniosku o R.M.A.:

- numer seryjny produktu
- napotkaną wadę Serwis techniczny Dimsport przeprowadzi testy w celu weryfikacji charakteru problemu; następnie skontaktuje się z nabywcą, przekazując numer R.M.A. oraz szczegółowe instrukcje, które należy wykonać. Numer R.M.A. musi być wskazany w dokumencie towarzyszącym towarowi oraz na opakowaniu.

Ograniczenia napraw gwarancyjnych

Gwarancja Dimsport S.r.l. nie obejmuje wad, które wystąpiły po upływie okresu gwarancji, wad, które nie istniały w momencie dostarczenia produktu, wad wynikających z niedbałego lub nieostrożnego użytkowania, niewłaściwego montażu lub konserwacji, niewłaściwego przechowywania i/lub konserwacji, konserwacji lub prac technicznych przeprowadzonych przez nieautoryzowany personel, uszkodzeń powstałych w wyniku transportu lub korozji, ani produktów, których numery seryjne zostały zmienione lub unieważnione. Przykładowo z gwarancji wyłączone są: • uszkodzenia estetyczne produktu, takie jak zarysowania, wgniecenia, odpryski lub zadrapania zarówno na obudowie zewnętrznej, jak i na wyświetlaczu, a także uszkodzenia spowodowane uderzeniami i/lub upadkami; • uszkodzenia spowodowane modyfikacją produktu lub jego zmianą (sprzętowa lub programowa), bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Dimsport; • wady wynikające z wypadków, klęsk żywiołowych lub innych przyczyn, w tym deszczu, gradu, piorunów i pożaru.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń będących wynikiem przeciążenia prądowego z sieci, do której podłączony jest produkt, ani spowodowanych przez inne urządzenia, systemy lub komponenty, które zostały niewłaściwie podłączone lub używane bez upoważnienia. Materiały podlegające zużyciu (w tym kondensatory, baterie, wyświetlacze LCD) są wyłączone z tej gwarancji, chyba że zużycie lub uszkodzenie jest wynikiem wady materiału lub produkcji. Każde zerwanie plomb lub manipulowanie produktem powoduje utratę gwarancji.

Wsparcie techniczne po upływie okresu gwarancji

Produkt sprzedawany jest z 24-miesięczną gwarancją od daty faktury zakupu. Jeśli produkt ujawni problemy eksploatacyjne po upływie okresu gwarancji lub gwarancja nie ma zastosowania, nabywca powinien skontaktować się z serwisem technicznym Dimsport w celu uzgodnienia procedury wysyłki produktu do naprawy lub inspekcji. W przypadku naprawy niezwiązanej z gwarancją, koszty naprawy, inspekcji, aktualizacji oprogramowania lub jakiegokolwiek rekonfiguracji ponosi nabywca. Dimsport zastrzega sobie prawo, bez uprzedniego uzgodnienia z nabywcą, do niewykonywania naprawy, gdy resetowanie lub naprawa produktu są nieopłacalne, biorąc pod uwagę wartość produktu i koszt wymaganych prac.

Naprawy nieautoryzowane przez Dimsport – manipulacje

UWAGA! Urządzenie sprzedawane jest z plombami zabezpieczającymi z napisem „Gwarancja nieważna po zerwaniu plomb”. Usunięcie tych plomb i/lub modyfikacja jakiegokolwiek części sprzętu lub oprogramowania spowoduje utratę gwarancji na produkt zgodnie z tymi warunkami oraz wstrzymanie wykonywania usług zaplanowanych w umowie z użytkownikiem. Nabywca produktu może przeprowadzać jakiegokolwiek prace związane z wymianą poszczególnych części i/lub konserwacją/aktualizacją tylko po uzyskaniu pisemnej zgody serwisu technicznego Dimsport.

UWAGA! Dimsport może uznać wykonywanie nieautoryzowanych prac na swoim sprzęcie i/lub usunięcie plomb za próbę manipulacji mającą na celu naruszenie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony praw własności przemysłowej i intelektualnej, zastrzegając sobie prawo do poinformowania odpowiednich władz o tych działaniach. W takim przypadku autor tych działań nie może powoływać się na dobrą wiarę w swojej obronie.

DIMSPORT Srl

Località San Iorio, 8-B – Z.I. Madonnina 15020 SERRALUNGA DI CREA (AL) - ITALY
Tel. +39 0142 9552 - Fax +39 0142 940094 - info@dimSPORT.it